スマートフォンで受信したHTMLメールを表示した場合、デバイスやキャリアの仕様により、HTMLメール内のWEBビーコンを読み込みできる（インターネットから画像参照できる＝×マークが出ない）
ものと、できないもの（インターネットから画像を参照できない＝×マークが出るもしくは何も表示されない）がございます。

またフィーチャーフォンでHTMLメールを受信した場合においては、ほとんどのデバイスがインターネットから画像参照ができません。

よって、携帯アドレス宛てに送信した場合、上記による機能のばらつきが生じるため、開封率測定機能は、現在「PC向けHTMLメール」または「汎用HTML（自動判別）」形式のみの提供とさせていただいております。

仮に上記の形式で開封率の測定を有効にして携帯アドレス宛てへ配信した場合、これらの理由により実質とは異なる（開封数が少なく見積もられる）結果となる可能性がございます。予めご了承ください。

関連ヘルプ）

- 開封率はどのように測定されますか？